

POLITIKA SPOLEČNOSTI

Primárním cílem společnosti **VÍTKOVICE, a.s.** je dosáhnout vysoké kvality a spolehlivosti poskytovaných služeb, udržitelnosti a minimalizace negativních dopadů na environment.


Aplikace požadavků platných norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 41001 a je ve společnosti základem.

Za tímto účelem vedení společnosti stanovuje zásady pro Politiku Integrovaného systému managementu pro oblast kvality, environmentu a facility managementu:

1. Kvalita služeb a spokojenost zákazníků závisí na odpovědnosti zaměstnanců za kvalitu vlastní práce a na předcházení chybovosti.
2. Zjišťování a realizace požadavků, potřeb a očekávání zákazníků je považováno za klíčové k jejich trvalé spokojenosti.
3. Podporovat a motivovat v angažovanosti, odbornosti, kvalifikaci a týmové spolupráci zaměstnance pro plnění pracovních úkolů.
4. Vhodným způsobem ovlivňovat environmentální chování a dodržování požadavků BOZP u všech zaměstnanců společnosti.
5. Do procesu zlepšování kvality služeb a úrovně environmentu jsou zapojeny i spolupracující organizace, dodavatelé a zákazníci.
6. Rozvíjet vzájemně prospěšné vztahy s externími poskytovateli a optimalizovat jejich začlenění do procesů realizace služeb.
7. Při výběru produktů a služeb je kladen důraz na kvalitu a jsou monitorovány ceny distribuovaného sortimentu.
8. S okolím / veřejností budovat a zachovávat korektní vztahy na základě otevřené komunikace a dodržovat etiku podnikání.
9. Zajistit sledování a dodržování legislativních a jiných požadavků týkajících se environmentu, BOZP a jejich bezodkladné plnění.
10. Integrovaný systém managementu je pravidelně prověřován za účelem neustálého zlepšování kvality poskytování služeb a zvyšování úrovně environmentu.

V Ostravě, dne 7. 10. 2024

Schválil:



Mgr. Pavel Štefánek
předseda představenstva